

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les SI Nyon lancent un portail digital pour simplifier la vie de leurs clients

Nyon, le 6 mars 2025 – Les Services industriels de Nyon (SI Nyon) franchissent une étape clé dans la transformation numérique de leurs activités en digitalisant davantage l'expérience client. Les ménages et entreprises équipés d'un compteur intelligent disposent désormais d'un portail sécurisé, accessible 24h/24 et 7j/7, facilitant la visualisation et la gestion de leur consommation énergétique ainsi que les interactions avec les SI Nyon.

Les SI Nyon poursuivent leur transformation numérique avec le lancement d'un **portail client accessible 24h/24 et 7j/7** depuis le site des SI Nyon, sinyon.ch. Cette plateforme offre aux ménages et aux entreprises équipés d'un compteur intelligent (*smart meter*) un accès rapide et sécurisé à leur compte. Les consommateurs peuvent désormais :

- **visualiser leur consommation d'énergie et son évolution mensuelle ;**
- **accéder à leurs factures d'énergies et au solde de leur compte ;**
- **transmettre des demandes ou questions directement au service client des SI Nyon.**

L'ouverture de ce portail client, étape clé de la transformation numérique des SI Nyon, s'inscrit dans le déploiement des compteurs intelligents (*smart meters*) à Nyon. Les utilisateurs déjà équipés de *smart meters* peuvent d'ores et déjà profiter des fonctionnalités de la plateforme, tandis que le déploiement se poursuivra au rythme de l'installation de ces nouveaux compteurs. D'ici à 2028, l'ensemble de la ville en sera progressivement équipé.

Cette modernisation vise une gestion énergétique plus responsable et durable, ainsi qu'un service de proximité plus réactif.

Plateforme évolutive et sécurisée

Hébergé en Suisse, le portail garantit un haut niveau de confidentialité et de protection des données, en conformité avec les normes de sécurité en vigueur. Il sera progressivement enrichi de nouvelles fonctionnalités, notamment le suivi quotidien de la consommation d'énergie avec des données disponibles par tranches de 15 minutes et la simplification des démarches liées aux déménagements ou emménagements. Les compteurs intelligents s'étendront également à la consommation d'eau, de gaz et de chaleur, assurant une facturation basée sur la consommation réelle plutôt que sur des estimations.

Avec ce portail client, les SI Nyon confirment leur volonté d'innover et de faciliter la transition vers une ville plus connectée et écoresponsable.

[Suivi du déploiement des compteurs intelligents à Nyon](#)

Un réseau de fibre optique performant

Afin d'assurer une transmission rapide, fiable et sécurisée des données, les compteurs intelligents s'appuient principalement sur le [nouveau réseau de fibre optique](#) déployé par la Ville de Nyon en collaboration avec TRN SA (Net+Léman). Ce projet ambitieux a pour objectif de répondre aux besoins croissants de la population et des entreprises nyonnaises tout en relevant les défis environnementaux et technologiques actuels.

Les SI Nyon

Acteurs de la transition énergétique, les SI Nyon – Services industriels de Nyon, s'engagent avec dynamisme dans les défis liés à la transformation du domaine des énergies. Prestataires de solutions énergétiques durables, ils assurent l'approvisionnement et la distribution multi-énergies électricité, eau, gaz, chauffage à distance, ainsi que des prestations énergétiques efficaces, telles que des installations photovoltaïques et des solutions de partage de l'énergie solaire, des solutions de recharge pour les véhicules électriques et des audits énergétiques entre autres. Les SI Nyon s'adressent aux particuliers, professionnels, entreprises et associations ou collectivités de la région. Leur périmètre d'activités s'étend sur 29 communes du district de Nyon. sinyon.ch

Contacts presse

M. Pierre Wahlen, Municipal chargé des SI Nyon, 079 403 93 11
M. Laurent Vukasovic, Directeur des SI Nyon, 079 213 50 72